

## **Privacy Statement**

Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen voor zover wij kunnen. In deze verklaring lichten wij graag onze aanpak daarvoor aan je toe. Door gebruik te maken van of mee te werken aan onze dienstverlening accepteer je dit Privacy Statement en geef je ons toestemming jouw persoonsgegevens te gebruiken voor onze dienstverlening. Deze Privacy Statement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Buro Werkendemens.

### **1. Inleiding**

Buro Werkendemens is een organisatieadviesbureau dat zich bezig houdt met dienstverlening omtrent loopbaanbegeleiding, organisatieadvies en ongewenst gedrag en integriteitstkwesities. Uitgebreide informatie over onze dienstverlening is te vinden op [www.burowerkendemens.nl](http://www.burowerkendemens.nl). Het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en klantinformatie is voor ons van groot belang. Wij gebruiken persoonsgegevens alleen voor doelen die op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AGV) zijn toegestaan.

### **2. Welke gegevens verzamelen we en voor welk doel?**

Buro Werkendemens bewaart jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer. Dit doen wij om:

- Onze diensten aan je te kunnen leveren. Bijvoorbeeld om op jouw verzoek informatie te geven over onze dienstverlening, een offerte uit te brengen en hier vervolgens uitvoering aan te geven, de relatie met jou te onderhouden in het kader van de opdracht, voor follow-up naar aanleiding van een opdracht, om een aanvraag voor coaching of een organisatieadvies te verwerken en te bevestigen en om een factuur te verzenden.
- Ze om juridische redenen te delen met derden. Dit doen wij als we van mening zijn dat toegang tot de persoonlijke gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om (i) te voldoen aan toepasselijke wetten, voorschriften en/of gerechtelijke bevelen; (ii) om fraude, (toekomstige) beveiligingsissues of technische problemen te voorkomen of op te sporen of op te lossen; en/of (iii) de belangen, eigenschappen of veiligheid van Buro Werkendemens, onze gebruikers of het publiek te beschermen voor zover in overeenstemming met de wet

### **3. Bewaren persoonsgegevens**

Wij slaan jouw persoonlijke gegevens niet langer op dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deelnemersgegevens en (factuur)gegevens van onze opdrachtgevers bewaren wij maximaal 10 jaar in onze administratie na de laatste activiteit.

Op jouw verzoek kunnen we al jouw gegevens direct na contact uit ons bestand verwijderen.

### **4. Inzage, bewaartermijn en beveiliging dossier**

Jouw dossier en gegevens bewaren wij 1 jaar na afronding van het traject. Jouw dossier wordt op zodanige wijze bewaard door Buro Werkendemens, dat de vertrouwelijkheid van de gegevens bewaard blijft. Uitsluitend met jouw toestemming delen wij het assessmentverslag of het verslag van het coachtraject met de opdrachtgever. Voorafgaand heb je hierin inzage en kun je nadere toelichting hierop krijgen. Je hebt het recht om verstrekking van jouw assessment verslag aan de (toekomstige) werkgever, te blokkeren. Blokkeren is niet mogelijk, indien er sprake is van een wettelijke regeling, waaruit blijkt dat het verslag toch verstrekt dient te worden. In dit geval word je door Buro Werkendemens in de gelegenheid gesteld om eventuele bezwaren tegen jouw verslag op te stellen. Deze bezwaren versturen wij gelijktijdig met het verslag. De adviseur zal jou inzage in en/of een afschrift van je coachings- en/of assessmentdossier geven, wanneer je hier om vraagt. Daarnaast zal de adviseur de persoonsgegevens in je dossier corrigeren, als je kunt aantonen dat deze onjuist of onvolledig zijn of niet ter zake doen voor de doelstelling van het dossier. Wanneer je

een schriftelijk verzoek indient tot vernietiging van je dossier, dan gaan wij tot vernietiging over. Daarvoor kun je contact met ons opnemen via [Anke@burowerkendemens.nl](mailto:Anke@burowerkendemens.nl)

#### **5. Geheimhouding en gedragscode**

Buro Werkendemens adviseurs zijn te allen tijde gehouden aan geheimhouding van alle kennis die voortkomt uit de werkzaamheden, mits dit gegevens van vertrouwelijke aard zijn. Onder de geheimhouding valt ook het professionele oordeel over jou van de adviseur. Deze geheimhouding blijft ook na het beëindigen van de werkzaamheden bestaan. Onze vertrouwenspersonen zijn gecertificeerd volgens het keurmerk van de LVV en werken volgens de gedragscode.

#### **6. Website**

Voor de site van Buro Werkendemens wordt gebruik gemaakt van Google Analytics, deze informatie wordt uitsluitend gebruikt om rapporten over de website-activiteit op te stellen ten aanzien van het gebruik van de website door de bezoekers. De statistieken worden anoniem bijgehouden.

#### **7. Vragen, verzoeken of klachten**

Wij hopen jou hiermee zo te hebben geïnformeerd, dat je een helder beeld hebt van wat wij met de gegevens doen, die wij van jou ontvangen.

Als je hier een vraag over hebt, kan je contact met ons opnemen via [anke@burowerkendemens.nl](mailto:anke@burowerkendemens.nl)